



COMUNICADO DE PRENSA

16 de Mayo de 2018

La Procuradora General, Cynthia Coffman, alertó a los consumidores de que si fueron estafados por personas que utilizaban los servicios de Western Union, ahora pueden presentar un reclamo para que se les regrese el dinero

La empresa pagó US\$86 millones para liquidar los cargos

Ciudad de Denver – La Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés) está informando a los consumidores que perdieron dinero a causa de estafadores, los cuales les indicaron que enviaran sus pagos a través del sistema de transferencia de dinero de Western Union entre el 1 de enero de 2004 y el 19 de enero de 2017, que ya pueden presentar un reclamo para recuperar su dinero, al visitar [FTC.gov/WU](https://www.ftc.gov/WU) antes del 31 de mayo de 2018. Entre el 1 de enero de 2004 y el 30 de agosto de 2015, Western Union recibió 9,043 denuncias por fraude de consumidores en el estado de Colorado, las cuales sumaron a un total de US\$10,868,502.35 en pérdidas.

“Western Union tiene la responsabilidad de proteger activamente a los consumidores contra el fraude”, dijo la Procuradora General, Cynthia Coffman. “Por años, Western Union permitió que los estafadores utilizaran sus sistemas de transferencia de dinero para recibir pagos de sus víctimas. Me alegra que este acuerdo proporcionará la ayuda tan necesaria a los muchos consumidores de Colorado que se vieron afectados por esas estafas”.

El programa de reembolso es el resultado de un acuerdo con [Western Union Company](https://www.westernunion.com), la cual acordó pagar US\$586 millones en enero de 2017 para liquidar los cargos que la FTC y el Departamento de Justicia de los Estados Unidos le habían impuesto. La FTC afirmó que los estafadores pudieron utilizar el sistema de transferencia de dinero de Western Union para recibir pagos de sus víctimas, aun cuando la empresa ya estaba al tanto del problema y había recibido cientos de miles de denuncias relacionadas con transferencias de dinero que se habían efectuado para el pago de estafas de [lotería y premios](#), [emergencias familiares](#), [préstamos con cargo adelantado](#), [citas en línea](#), entre otras. Además, la empresa supuestamente no cumplió con disciplinar oportunamente a los agentes problemáticos de Western Union, ni tampoco aplicó políticas y procedimientos eficaces contra el fraude.

“Los consumidores en Estados Unidos perdieron dinero mientras que Western Union se hizo de la vista gorda”, dijo la presidenta interina del consejo de administración de la FTC, Maureen

K. Ohlhausen. “Nos complace iniciar el proceso que pondrá ese dinero devuelta en las legítimas manos de los consumidores”.

Los consumidores que se vieron afectados deben visitar [FTC.gov/WU](https://www.ftc.gov/WU) para presentar reclamos, obtener información adicional, o para recibir actualizaciones del proceso de reclamo.

Algunas de las personas que ya reportaron sus pérdidas a Western Union, la FTC, o a otra agencia gubernamental recibirán un formulario en el correo del administrador de reclamos, Giraldo & Co. En el formulario se indicará el código de identificación del reclamo y un número de identificación personal, los cuales se deberán usar al presentar un reclamo en línea en [FTC.gov/WU](https://www.ftc.gov/WU). Giraldo fue contratado por el Departamento de Justicia, el cual es responsable de regresar el dinero de las víctimas como parte de su acuerdo con Western Union.

No hay ningún costo por presentar un reclamo; por lo tanto, los consumidores no deben pagarle a nadie por presentar un reclamo a nombre de ellos. Ninguna persona relacionada con el proceso de reclamos jamás llamará para pedir el número de cuenta bancaria o de tarjeta de crédito de los consumidores.

#

CONTACTO

Annie Skinner

Colorado Attorney General's Office

720-508-6553 or Annie.skinner@coag.gov